







Time è tempo di risparmio!

Urbane	Telecom Italia	DigiTel Italia
	0,0119	0,0085
	0,0068	0,0045
Scatto alla risposta	0,0656	0,0516

Interurbane	Telecom Italia	DigiTel Italia
	0,0891	0,0545
	0,0259	0,0155
Scatto alla risposta	0,0656	0,0646

Cellulari	Telecom Italia	DigiTel Italia
	0,3193	0,1741
	0,1000	0,0959
Scatto alla risposta	0,0656	0,0656

Le tariffe riportate sono in vigore al 01/11/05 e si riferiscono a 60 secondi di conversazione espresse in euro IVA al 20% esclusa, arrotondate alla seconda cifra decimale. Le tariffe indicate non riportano eventuali offerte promozionali, una tantum o di fidelizzazione che di volta in volta potranno essere praticate dagli operatori citati. I prezzi si riferiscono a chiamate urbane, nazionali e cellulari originate da telefoni di rete fissa. I piani tariffari presi in considerazione in tale raffronto sono i seguenti: Telecom Italia - 'Hello Gratis' lunedì-venerdì tariffa intera 8 - 18:30, tariffa ridotta 18:30 - 8; per DigiTel Italia 'piano TIME' - lunedì-venerdì tariffa intera 8 - 18:30, tariffa ridotta 18:30 - 8; sabato tariffa intera 8 - 13, tariffa ridotta 13 - 24; domenica tariffa ridotta 0 - 24. Tutti i dati sono stati prelevati dai listini pubblicati sui siti internet dei rispettivi operatori. Per Telecom Italia i prezzi del mobile nella fascia intera dipendono dai gestori chiamati. Nello specifico per TIM 0,1796 - Vodafone 0,1744 - Wind 0,2335 - H3G 0,3193.

 Fascia Intera: da Lun. a Ven. 8 - 18.30, Sabato 8 - 13

 Fascia Ridotta: da Lun. a Ven. 18.30 - 8, Sabato 0 - 8 e 13 - 24, Domenica 0 - 24

Internazionali

Austria, Baleari Isole, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Inghilterra, Inghilterra Man Isola, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Madeira, Monaco, Norvegia, Olanda, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, U.S.A., Vergini Isole (U.S.A.).

0,0974

Albania, Algeria, Andorra, Australia, Austria cellulare, Belgio cellulare, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cina Hong Kong cellulare, Cipro, Corea del Sud, Croazia, Danimarca cellulare, Estonia, Finlandia cellulare, Francia cellulare, Germania cellulare, Giappone, Grecia cellulare, Inghilterra cellulare, Irlanda cellulare, Islanda, Israele, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo cellulare, Macedonia, Malta, Marocco, Monaco cellulare, Montenegro, Norvegia cellulare, Nuova Zelanda, Olanda cellulare, Polonia, Portogallo cellulare, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Serbia, Singapore, Slovenia, Spagna cellulare, Svezia cellulare, Svizzera cellulare, Tunisia, Ungheria.

0,2336

Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Ecuador, Guatemala, Honduras, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Perù cellulare, Uruguay, Venezuela.

0,4673

Resto del Mondo.

0,8567

Scatto alla risposta 0,1292 € Cents - Tariffe espresse in € al minuto IVA al 20% esclusa

INTESTATARIO DELLE LINEE DA ATTIVARE

NOME* | _____ | COGNOME* | _____
SOCIETÀ | _____ | INDIRIZZO | _____
LOCALITÀ / CITTÀ | _____ | CAP | _____ | PROVINCIA | _____
TEL | _____ | FAX | _____ | E-MAIL | _____
CELL | _____ | C. F. | _____ | PIVA | _____

* in caso di Società indicare nome e cognome del legale rappresentante

FATTURA DIGITALE: Barrando questa casella sarà possibile ricevere tutte le fatture direttamente via e-mail, risparmiando così il costo di spedizione postale e il tempo di consegna. La fattura digitale ha piena validità ai fini fiscali (è necessario specificare l'indirizzo e-mail).

NUMERI TELEFONICI SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO

Il cliente in particolare sottoscrive e certifica che i numeri telefonici (CLI) delle linee da abilitare appartengono solo ed esclusivamente al cliente stesso di cui quindi è direttamente responsabile sia dal punto di vista legale che economico.

| _____ | _____ | _____ | _____
| _____ | _____ | _____ | _____

PIANO TARIFFARIO

| _____ | _____ | _____ | _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO

TIPO DI CARTA

 MASTERCARD VISA (esclusa VISA Electron)

INTESTATA A | _____ | DATA DI SCADENZA | _____

NUMERO CARTA | _____ | *CVV2 | _____

CODICE FISCALE DEL TITOLARE | _____

*Ultime 3 cifre sul retro della carta.

Il titolare della carta di credito a margine si impegna a comunicare a DigiTel Italia S.p.A. qualsiasi variazione dei dati sopra riportati. In caso di rinnovo della carta si impegna a comunicare la nuova data di scadenza, in caso di sostituzione a comunicare il nuovo numero di carta e la relativa scadenza, in caso di rinuncia o disdetta della carta si impegna a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi.

FIRMA | _____

 ADDEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE (R.I.D.) I campi sottostanti costituiscono il codice IBAN

CODICE PAESE | _____ | CIN IBAN | _____ | CIN | _____ | ABI | _____ | CAB | _____ | NUMERO DI CONTO | _____

BANCA | _____ | AGENZIA | _____

INDIRIZZO DELL'AGENZIA | _____ | INTESTATO A | _____

LEGALE RAPPRESENTANTE | _____ | CODICE FISCALE | _____

Il sottoscritto autorizza la Banca a margine a provvedere all'estinzione dei documenti di debito (fatture, etc.) emessi da DigiTel Italia S.p.A. addebitando il conto sopra indicato ed applicando le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista e le norme in calce previste per il servizio, senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Dichiaro di essere a conoscenza che la Banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che DigiTel Italia S.p.A. invierà direttamente al debitore, prima della scadenza dell'obbligazione a condizione che al momento del pagamento il conto sia in essere ed assicurati disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione; in caso contrario la Banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento stesso dovrà essere effettuato a DigiTel Italia S.p.A. direttamente a cura del debitore. Prende altresì atto che la Banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo. Prende pure atto che ove intenda eccezionalmente sospendere l'estinzione di un documento di debito, dovrà dare immediato avviso alla Banca in tal senso, entro la data di scadenza. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi. In deroga al terzo comma si conviene che il sottoscritto può riservarsi il diritto di richiedere alla Banca lo storno dell'addebito entro 5 giorni lavorativi dalla scadenza dell'obbligazione.

FIRMA | _____

DICHIARAZIONI E FIRME

Preselezione Automatica - Il servizio di preselezione automatica consente al cliente di effettuare chiamate senza digitare il codice 1064 o il codice 10164. Il cliente potrà sempre selezionare un altro operatore antepoendo al numero chiamato il relativo codice di selezione. Requisito indispensabile al fine dell'attivazione è che il titolare del contratto con DigiTel Italia S.p.A. sia lo stesso del contratto in essere con Telecom Italia. Il servizio di preselezione automatica è attivo su tutto il territorio nazionale. Il cliente, titolare delle linee telefoniche sotto indicate, richiede a DigiTel Italia S.p.A. l'attivazione del servizio di preselezione automatica sulle medesime.

DATA | _____ | FIRMA | _____

Il cliente richiede a DigiTel Italia S.p.A. l'attivazione del servizio di telefonia con le tariffe ufficiali in vigore all'atto della sottoscrizione e dichiara di accettare i termini e condizioni generali di contratto.

DATA | _____ | FIRMA | _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341, 2° comma, del codice civile, il sottoscritto dichiara di aver preso conoscenza dei termini e condizioni generali di contratto e di accettare espressamente gli articoli: 2. Durata 6. Attivazione del servizio, 8. Riservatezza e comunicazione dei dati comuni e sensibili di terzi, 10. Responsabilità, 11. Collegamenti ed uso del Servizio, 12. Risoluzione, 13. Cessione, 15. Legge applicabile, procedura di conciliazione e foro competente.

DATA | _____ | FIRMA | _____

Il cliente prende atto dell'informativa di cui all'art. 8 dei termini e condizioni generali di contratto e, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa

DATA | _____ | FIRMA | _____

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO TELEFONIA

1. Oggetto del Servizio

1.1 Con il presente contratto DigiTel Italia S.p.A. (di seguito DigiTel) si impegna a fornire al Cliente, che accetta, il servizio di fonia in origine e terminazione dei punti indicati dal Cliente (di seguito il "Servizio"). Il Servizio è offerto da DigiTel al Cliente alle condizioni di seguito specificate, alle tariffe in vigore all'atto della sottoscrizione e conformemente a quanto stabilito nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito: www.digitelitalia.com sezione "Il Gruppo" o che potrà essere inviata su richiesta del Cliente. Tali prezzi sono soggetti ad IVA, laddove applicabile.

1.2 DigiTel si impegna ad offrire i propri servizi in modo regolare, continuativo e senza interruzioni. Nei casi di interruzione o di irregolare funzionamento dei medesimi, non imputabile direttamente o indirettamente al Cliente, DigiTel adotta tutti i provvedimenti necessari per ridurre la durata delle irregolarità e per arrecare al Cliente il minor disagio possibile.

1.3 Il Cliente ha la facoltà di promuovere, occasionalmente e senza alcun vincolo di subordinazione o organizzativa, senza diritto di esclusiva, i contratti in nome di DigiTel. Resta inteso che il rapporto occasionale di procacciamento non costituisce o determina alcun vincolo o rapporto di lavoro o servizio tra le parti interessate, e che pertanto l'eventuale attività di procacciamento non implica l'instaurazione di alcun vincolo di subordinazione o dipendenza dell'una all'altra, essendo loro comune intenzione dare luogo ad un rapporto caratterizzato da indipendenza reciproca. Resta inteso che il Cliente non ha la facoltà di stipulare contratti in nome e per conto di DigiTel, ma dovrà eventualmente segnalare gli ordini al personale DigiTel a mezzo Fax al numero 059645057, e non potrà in alcun caso riscuotere e/o quietanzare importi relativi ai servizi DigiTel proposti a terzi. A titolo di eventuale corrispettivo per i soli contratti conclusi da DigiTel ed andati a buon fine, il Cliente avrà diritto ad uno sconto, come da promozione in atto, del traffico telefonico generato dai nuovi clienti che verrà computata secondo le modalità di cui all'art. 4. Gli sconti corrisposti sono comprensivi dell'indennità di incasso e di qualsiasi altra indennità, pertanto null'altro sarà dovuto in virtù dell'attività prestata. Il Cliente prende atto che DigiTel non garantisce alcun compenso o beneficio economico minimo per l'attività di promozione prestata.

2. Durata

Il Contratto è valido ed efficace dalla data di sottoscrizione del medesimo ed avrà una durata a tempo indeterminato salvo le ipotesi di risoluzione di cui all'art. 12 e di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente che dovrà avvenire per mezzo di lettera raccomandata A/R da inviarsi a DigiTel Italia S.p.A. - Via Aldo Moro 18, 41012 Carpi (MO). In caso di recesso, DigiTel procederà alla disattivazione dell'utenza entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della lettera raccomandata A/R e il Cliente dovrà corrispondere a DigiTel un costo tecnico di disattivazione pari all'importo specificato nell'Offerta.

3. Spese d'installazione

3.1 Per alcune tipologie di servizi DigiTel potrà richiedere i costi sostenuti alla fornitura iniziale del servizio al Cliente finale. In tali casi il Cliente si impegna a corrispondere a DigiTel lo stesso importo una tantum quale contributo di attivazione del servizio.

3.2 L'importo di cui al comma 1 potrà essere addebitato in un'unica soluzione nella prima fattura emessa da DigiTel successivamente al termine del periodo di prova oppure, ad esclusiva discrezione di DigiTel, suddiviso in più rate.

3.3 I collegamenti necessari per la fornitura del Servizio ed i collaudi di verifica al fine di assicurare l'utilizzo dello stesso da parte del Cliente saranno eseguiti da personale incaricato DigiTel. Al termine della verifica del Servizio e completamento dei collaudi, ed espletati gli incarichi di cui all'art. 6 che segue, il Servizio si intenderà attivato ai fini del presente contratto.

3.4 In ogni momento il Cliente potrà accedere alle informazioni riguardanti le tariffe applicabili ai servizi ed i costi di manutenzione, accedendo al sito www.digitelitalia.com o telefonando al numero 800901669. Il Cliente potrà inoltre conoscere il livello dei consumi su base giornaliera accedendo al sito www.digitelitalia.com, nell'apposita sezione, e digitando User Name e Password assegnate.

4. Fatturazione

4.1 La bolletta telefonica costituisce fattura e DigiTel la invierà al Cliente per posta e/o posta elettronica a seconda della volontà espressa dal cliente. Il pagamento delle fatture emesse da DigiTel dovrà essere eseguito dal Cliente nei termini previsti dall'Offerta.

4.2 DigiTel fatturerà mensilmente le chiamate effettuate dal Cliente, salvo il caso in cui il totale di traffico maturato dal Cliente non superi Euro 5 (cinque). DigiTel si riserva il diritto di cumulare il traffico maturato dal Cliente sino a quel momento con quello del mese successivo, emettendo un'unica fattura di ammontare complessivo.

4.3 Nella fattura DigiTel potrà eventualmente indicare in dettaglio il credito maturato dal Cliente in virtù dell'attività di procacciamento ai sensi dell'art. 1.3 del presente contratto. L'importo eventualmente maturato dal Cliente a titolo di credito commerciale nei confronti di DigiTel verrà dedotto in compensazione sul traffico o sui servizi dallo stesso richiesti a DigiTel. Qualora il credito maturato dal Cliente superi l'importo del suo debito nei confronti di DigiTel, il credito residuo sarà riconosciuto a vantaggio del Cliente in conto traffico telefonico, pur tuttavia tale credito commerciale cesserà di essere applicabile al termine dell'anno solare in corso al momento della relativa maturazione, dovendo quindi essere speso entro e non oltre il 31 Dicembre del medesimo anno in cui è maturato. Nel caso in cui non venga utilizzato entro il termine suddetto, detto credito commerciale non potrà essere riconosciuto, e nessuna nota di credito dovrà essere emessa da DigiTel per tali importi.

4.4 I diritti del Cliente ai crediti commerciali di cui al comma precedente matureranno salvo buon fine delle somme inerenti ai contratti procurati dagli stessi Clienti.

4.5 DigiTel provvede a richiesta scritta del Cliente e nel rispetto del Decreto legislativo 196/03 recante il codice in materia di protezione dei dati personali, a fornire gratuitamente allo stesso la documentazione, nella versione di base, di tutte le comunicazioni telefoniche. Tale documentazione dovrà contenere i seguenti elementi: data e ora di inizio della conversazione, numero selezionato, tipo, località, durata, costo della conversazione e qualsiasi altra informazione concernente il pagamento. Eventuali modalità di documentazione diverse da quella di base saranno offerte a titolo oneroso.

4.6 Il Cliente si impegna al pagamento delle fatture relative al traffico generato, con scadenza mensile mediante sistema automatizzato RID con autorizzazione permanente di addebito in conto corrente o mediante carta di credito, restando a suo esclusivo carico ogni onere relativo all'esatta e puntuale esecuzione della corrispondenza dovuta. Nel caso di pagamento mediante carta di credito, il Cliente resta solidalmente responsabile per il pagamento delle fatture unitamente all'istituto della carta di credito prescelta. La fatturazione mensile verrà calcolata in virtù del traffico di comunicazione generato nel periodo di riferimento e sulla base delle tariffe in vigore all'atto delle chiamate stesse.

4.7 I reclami relativi agli importi addebitati in fattura devono essere inoltrati a DigiTel per iscritto, con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione. DigiTel indicherà nella documentazione di fatturazione inviata all'utente il numero telefonico e l'indirizzo dell'ufficio responsabile cui poter presentare reclami e segnalazioni.

Trascorso detto termine, l'importo della fattura si intenderà irrevocabilmente accettato dal Cliente. Sono salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. Con riguardo al traffico di comunicazione maturato dal Cliente nel periodo di interesse, faranno fede le risultanze delle apparecchiature DigiTel.

4.8 DigiTel sospende fino alla comunicazione al cliente dell'esito del reclamo l'applicazione dell'indennità di mora. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente per iscritto, entro 45 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, DigiTel provvederà alla restituzione degli eventuali importi già corrisposti dal Cliente, anche mediante compensazione nella successiva fattura. Nel caso in cui DigiTel non osservi i termini di correzione degli importi indebitamente corrisposti, il Cliente avrà diritto ad una indennità commisurata al pregiudizio subito.

4.9 Qualora DigiTel non accolga il reclamo presentato dal Cliente, quest'ultimo è tenuto a pagare una indennità di mora a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura. Quanto dovuto a titolo di indennità di mora sarà addebitato su una successiva fattura.

5. Comunicazioni e modifiche in corso di esecuzione

5.1 DigiTel potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente indicate nella comunicazione inviata al Cliente ai sensi del successivo comma 4.

5.2 Se la modifica di cui al comma precedente comporti un aumento del prezzo del servizio o di altri oneri economici a carico del cliente, essa avrà efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto, con effetto immediato, con le modalità e nei termini stabiliti al precedente articolo 2.

5.3 In mancanza le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

5.4 Le comunicazioni di DigiTel al Cliente saranno effettuate generalmente per iscritto unitamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via fax, o mediante documento informatico e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di fax reso noto dal Cliente.

5.5 Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a DigiTel dovranno pervenire per iscritto con lettera raccomandata inviata a: DigiTel Italia S.p.A. - Servizio Clienti - Via Aldo Moro 18 - 41012 Carpi (MO) o con fax inviato al numero: 059 645 057.

5.6 Il Cliente dovrà prontamente comunicare a DigiTel, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati identificativi ai fini della fatturazione.

6. Attivazione del Servizio

6.1 DigiTel si impegna ad attivare i propri servizi entro trenta giorni lavorativi successivi alla richiesta di accesso diretto al Servizio da parte del Cliente. Qualora, in ragione di motivata indisponibilità delle risorse tecniche, per cause imputabili a fornitori o terzi e/o ai Clienti o per provvedere all'installazione di apparati presso il Cliente, non sia possibile il rispetto dei predetti termini, DigiTel indicherà comunque la data a partire dalla quale il servizio sarà attivabile, concordando con il Cliente tempi e modalità di attivazione.

6.2 Nel caso in cui, per finalità proprie di esigenze trasmissive del Cliente, sia necessario procedere all'affitto di circuiti di collegamento tra gli impianti o apparecchiature del Cliente e gli apparati DigiTel preposti al Servizio, sarà onere e cura del Cliente richiedere detti collegamenti e corrispondere i relativi canoni di attivazione e traffico, salvo contrario intendimento delle Parti convenuto per iscritto.

6.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità delle istruzioni fornite da DigiTel, oltre che in conformità alla normativa applicabile.

6.4 Il Cliente ha la facoltà di modificare, secondo le proprie esigenze, il profilo tariffario scegliendolo tra quelli disponibili. Tale modifica potrà essere effettuata alternativamente: 1) attraverso un accesso diretto al sito web di DigiTel da parte del Cliente che dovrà digitare il proprio User Name e la propria Password e procedere secondo le istruzioni; 2) direttamente notificando l'intenzione al personale

dipendente presso i centri Customer Care di DigiTel, mediante comunicazione data per iscritto anche via e-mail o sms. Per tale servizio il Cliente dovrà corrispondere a DigiTel l'importo riportato sull'offerta per ciascuna modifica tariffaria eseguita. Tale importo verrà regolarmente addebitato in fattura.

7. Prestazione del servizio Carrier Preselection

7.1 La prestazione oggetto del Contratto sarà effettuata da parte di DigiTel nella forma di Carrier Preselection tramite la Delega a DigiTel inclusa nel presente contratto per la richiesta di attivazione all'operatore di accesso Telecom Italia S.p.A.

7.2 La modalità consentirà al cliente di effettuare chiamate dal numero/i della linea/e telefonica/che su cui lo stesso richiede di attivare la modalità utilizzando la rete DigiTel ma senza dover digitare il codice 1064 o il codice 10164, verso numeri di altri distretti, numeri internazionali, numeri di reti mobili nonché numeri dello stesso distretto da cui ha origine la chiamata.

7.3 Il cliente, si impegna a comunicare immediatamente per iscritto con raccomandata A/R, a DigiTel l'eventuale recesso da contratto di abbonamento con Telecom Italia S.p.A. e/o l'eventuale sottoscrizione di altro contratto con un operatore di accesso alternativo.

7.4 Il cliente prende atto che la cessazione o interruzione del servizio con o da parte di Telecom Italia S.p.A. o la scelta di un altro operatore alternativo in modalità Carrier preselection comporta automaticamente la cessazione o la sospensione temporanea del servizio, secondo le modalità e le tempistiche disciplinate nel regolamento dei servizi di Telecom Italia S.p.A. e nelle carte dei servizi degli altri operatori e nel rispetto delle vigenti norme e direttive.

8. Riservatezza e comunicazione dei dati comuni e sensibili di terzi

8.1 DigiTel, titolare del trattamento dei dati personali forniti dal cliente, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Decreto legislativo 196/03, informa il Cliente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio. Tali dati personali potranno essere comunicati da DigiTel esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel quale caso l'art.24 del Decreto legislativo 196/03, non richiede il consenso alla comunicazione; società di recupero dei crediti; consulenti dell'Azienda incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori dell'Azienda; società collegate e/o controllate dall'Azienda, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali l'Azienda partecipi in qualità di socio; e non saranno diffusi. Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art.7 del Decreto legislativo 196/03 contattando DigiTel. Il Cliente potrà ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, l'indicazione della logica e della finalità del trattamento, il loro aggiornamento, modifica, rettifica o integrazione, ed esercitare eventuali opposizioni al trattamento.

8.2 Nel caso in cui l'espletamento o funzionamento del Servizio presso il Cliente interessi e/o tratti dati personali o sensibili di terzi, le Parti si obbligano a comunicarsi reciprocamente soltanto i dati personali comuni e/o sensibili di terzi ai quali abbiano reso la previa informativa e dai quali abbiano preventivamente acquisito (ove necessario) il consenso dell'interessato, ai sensi degli artt. 23, 25 e 26 del Decreto legislativo 196/03. In particolare, detto consenso dovrà essere informato, espresso, specifico; documentato per iscritto, nel caso di dati comuni; reso in forma scritta a pena di nullità, nel caso di dati sensibili.

8.3 Ciascuna Parte sarà singolarmente responsabile dell'eventuale comunicazione di dati comuni e/o sensibili effettuata senza il preventivo assolvimento degli obblighi di cui al primo comma.

8.4 La Parte destinataria della comunicazione è pertanto liberata da qualsiasi responsabilità e/o pretesa di terzi connessa all'eventuale comunicazione di dati comuni e/o sensibili avvenuta in difformità dalle previsioni di cui alla presente clausola, e al Decreto legislativo 196/03.

9. Servizio Clienti e irregolarità nel Servizio

9.1 Per ogni e qualsiasi necessità connessa al corretto ed ottimale svolgimento del Servizio il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti al numero telefonico 800 901 669

9.2 Il Servizio è costantemente supervisionato dal Network Operating Center (NOC) che ne garantisce il continuo monitoraggio fino al punto di connessione con il Cliente. Il NOC agisce proattivamente sulla base delle indicazioni fornite dalle piattaforme di Network Management per garantire il massimo livello qualitativo dei servizi di rete e garantisce un pronto intervento a fronte di qualsiasi inconveniente dovesse verificarsi sull'infrastruttura di rete.

9.3 DigiTel si impegna ad eliminare eventuali irregolarità funzionali dei servizi entro il primo giorno non festivo successivo a quello in cui è pervenuta la segnalazione, ad eccezione dei guasti di particolare complessità ovvero derivanti da disservizi di fornitori o operatori terzi, per i quali DigiTel si impegna ad attivarsi per una riparazione tempestiva.

10. Responsabilità

10.1 DigiTel non è responsabile per la perdita, sia diretta che indiretta, mancato profitto o qualsiasi danno incidentale che il Cliente possa avere a subire in profitti o redditi, risparmi anticipati o costi, o altra perdita consequenziale, derivante dal mancato funzionamento del Servizio o dall'errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente o di terzi.

10.2 In nessun caso DigiTel sarà responsabile per i danni causati, direttamente o indirettamente, da terzi dei quali il Cliente si dovesse avvalere per l'espletamento o esatto funzionamento del Servizio.

10.3 Resta inteso che le Parti sono responsabili ciascuna per proprio conto degli oneri di manutenzione dei propri terminali interessati dal Servizio.

10.4 Il Cliente assume ogni responsabilità derivante: (a) dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di DigiTel che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile (b) da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da DigiTel e circa il contenuto e la forma delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi e terrà indenne DigiTel da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di DigiTel. Pertanto il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio dei Servizi e, in tal caso, DigiTel potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamenti, salvi, in ogni caso, ulteriori rimedi di legge.

11. Collegamenti ed uso del Servizio

11.1 Il Cliente accetta e garantisce di non collegare alcuna apparecchiatura al Servizio e si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati. Qualora soggetti terzi utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente consente a DigiTel di trattare i dati personali di tali terzi, in Italia e all'estero, per l'esecuzione del presente contratto, sia all'interno della rete di DigiTel che di altre reti interconnesse, ivi compresi in via non esaustiva il numero o l'identificazione della stazione dell'abbonato, l'indirizzo dell'abbonato e il tipo di stazione, i corrispettivi totali nel periodo di fatturazione, il tipo, l'ora di inizio e la durata della chiamata, le altre informazioni concernenti i pagamenti.

11.2 Il Cliente manleva sin d'ora DigiTel da ogni e qualsiasi pretesa o azione promossa nei confronti di DigiTel incentrata sull'utilizzazione del Servizio in modo difforme da quanto qui pattuito.

12. Risoluzione

12.1 DigiTel potrà risolvere, a suo insindacabile giudizio, il Contratto mediante semplice comunicazione al Cliente, qualora a carico del Cliente sia instaurata una procedura concorsuale o fallimentare, lo stesso sia inadempiente ai pagamenti dovuti per il Servizio ovvero alle altre disposizioni contenute nel presente contratto, o per causa di forza maggiore.

12.2 In caso di risoluzione il Cliente è tenuto a corrispondere a DigiTel il traffico attualizzato al momento della risoluzione.

13. Cessione

13.1 E' fatto divieto al Cliente di cedere a terzi in tutto o in parte il presente contratto, mentre è facoltà di DigiTel cedere in qualsiasi momento il presente contratto previa comunicazione scritta al Cliente, a mezzo Raccomandata A/R.

14. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali

14.1 Nel caso il presente contratto sia stato stipulato al di fuori dei locali commerciali, ai sensi dell'art. 1 del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992, n. 50, il Cliente potrà recedere dallo stesso, a mezzo di una comunicazione ai sensi dell'articolo 5 inviata per raccomandata A.R. entro 10 giorni dalla attivazione del servizio da parte di DigiTel, ai sensi dell'articolo 4 e seguenti del Decreto, restando impregiudicati i diritti di DigiTel di addebitare i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del servizio.

14.2 La presente clausola si applica solo nel caso in cui il presente contratto sia concluso a distanza e con un "consumatore" ai sensi dell'articolo 1469 BIS CC.

15. Legge applicabile, procedura di conciliazione e foro competente
Il presente atto è disciplinato dalla legge italiana. Per tutte le controversie che dovessero insorgere in merito alla interpretazione, all'esecuzione ed alla risoluzione del presente accordo le parti si impegnano ad esperire la procedura conciliativa di cui alla Delibera 182/02/CONS dinanzi al Corecom non competente per territorio avendo riguardo al luogo in cui è ubicata l'utenza telefonica. Le Parti riconoscono che il ricorso giurisdizionale non potrà essere proposto sino a quando non sia stato espletato il tentativo di conciliazione e che, in pendenza della procedura, DigiTel potrà sospendere il Servizio interessato dalla controversia.

Nell'istanza presentata al Corecom le parti dovranno indicare: il nome, il cognome e la residenza o il domicilio dell'utente; il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni; i fatti che sono all'origine della controversia tra le parti e comunicare i precedenti tentativi di composizione della controversia.

Se la conciliazione ha esito positivo, è redatto un verbale in cui si indicano i punti controversi e si prende atto dell'accordo, specificandone l'oggetto. Tale verbale costituisce titolo esecutivo.

Le Parti hanno la facoltà di esperire, in alternativa al tentativo di conciliazione presso il Corecom, un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo che rispettino i principi sanciti dalla Raccomandazione della Commissione 2001/310/CE.

Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria. A tal fine sarà esclusivamente competente il Foro di:

- Firenze nel caso in cui il cliente sia un soggetto non qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'articolo 1469 BIS CC.

- residenza o di domicilio elettivo del cliente nel caso in cui questo ultimo sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'articolo 1469 BIS CC.